



## Stellenausschreibung

### Customer Service Representative (m/w/d)



#### Erfolg mitgestalten!

Wir sind ein inhabergeführtes, international erfolgreiches und stetig wachsendes Unternehmen (seit 1829 in Leipzig) im Bereich der Geschmack- und Duftstoffe, Pflanzenextrakte und Aromachemikalien. Innovative Produktkreationen für führende Hersteller der Lebensmittel- und Getränkeindustrie sowie der Haushaltspflege- und Kosmetikbranche zeichnen unsere Expertise aus.

#### Ihre Vorteile:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- 30 Tage Urlaub
- Monatlicher steuerfreier Sachbezug in Höhe von 50 € in Form von Gutscheinen
- Die Wahlmöglichkeit zwischen JOB-Lunch, JOB-Ticket oder JOB-Rad, mit bis zu 30 € Zuschuss pro Monat
- Corporate Benefits
- Betriebliche Altersvorsorge mit 20%-Arbeitgeberzuschuss
- Home Office-Regelung
- Sonderurlaubstage
- Firmen- und Teamevents
- Überdachter und videoüberwachter Fahrradparkplatz
- Kostenloser PKW-Parkplatz
- Getränkeversorgung (Wasser)
- Bibliothek & Lesesaal sowie E-Book-Angebot
- Weiterbildungsmöglichkeiten sowie intensive Einarbeitung durch ein erfahrenes Team

#### Ihre Aufgaben:

- Termin- und qualitätsgerechte Realisierung der Kundenaufträge auf nationaler Ebene
- Auftragsannahme und -überwachung, Terminverfolgung, Transportabwicklung
- Erstellung der Lieferpapiere und Versanddokumente sowie Exportabwicklung
- Unterstützung der Vertriebsmitarbeiter im Inland
- Telefonische und computergestützte Kommunikation mit dem Kunden
- Sicherstellung der Erfüllung kundenspezifischer Wünsche und Forderungen
- Sachgerechte Reklamationsbearbeitung

#### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z.B. Industriekauffrau (m/w/d) oder ähnliche Fachrichtung) sowie mehrjährige Berufserfahrung
- Erfahrung in der Auftragsabwicklung zwingend erforderlich
- Idealerweise erste Kenntnisse im Bereich Gefahrgut
- Exzellente Kommunikationsfähigkeit sowie ausgeprägte Kundenorientierung
- Ausgeprägtes Organisationstalent und Einsatzbereitschaft
- Gute PC-Anwenderkenntnisse in MS Office sowie erste Erfahrungen mit Warenwirtschaftssystemen

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung inklusive Verfügbarkeit und Gehaltswunsch.

**Bell Flavors & Fragrances GmbH**  
Schimmelstraße 1, 04205 Leipzig, Deutschland

Tel.: +49.341.9451.2104  
E-Mail: [humanresources@bell-europe.com](mailto:humanresources@bell-europe.com)



Bitte beachten Sie die auf unserer Homepage einsehbare Datenschutzerklärung zum Umgang mit Ihrer Bewerbung.